

# PREMIO PA SOSTENIBILE

100 PROGETTI PER RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI DELL'AGENDA 2030



## Documentazione di progetto della soluzione: *SISGAP – Sistema informativo per la gestione degli appalti pubblici*

### 1. Descrizione progetto

Il SISGAP è una piattaforma di e-procurement attraverso la quale la Regione Calabria, ed in particolare la Stazione Unica Appaltante regionale nel suo ruolo di Centrale di committenza e soggetto aggregatore e gli altri Enti obbligati (enti strumentali e AS e AO), possono effettuare in completa autonomia, procedure di gara, gestite interamente on-line, per la realizzazione di lavori e l'acquisto di beni e servizi.

Tra le opzioni, le funzioni e le fasi che è possibile gestire attraverso il SISGAP si citano a titolo esemplificativo: la raccolta dei fabbisogni, la pubblicazione della gara in GUCE, la pubblicazione della modulistica, la gestione delle procedure aperte e ristrette, degli accordi quadro e delle convenzioni quadro, la gestione delle procedure negoziate, le gare monolotto e multilotto, l'offerta economicamente più vantaggiosa o al prezzo più basso, la gestione delle fasi di soccorso istruttorio, l'individuazione dell'offerta anomala, il sorteggio in modalità digitale, la partecipazione alla valutazione da parte di più commissari con accessi autonomi, la distinzione delle diverse fasi della procedura con permessi specifici gestiti per fasi (per un dettaglio sui sistemi di sicurezza e segretezza del SISGAP si rinvia al paragrafo sulle tecnologie utilizzate). La piattaforma inoltre è in corso di evoluzione per essere aderente a tutte le prescrizioni emanate o che saranno emanate da AGID e ANAC, tra cui, in particolare, l'adeguamento del sistema per garantire l'interoperabilità con i sistemi eCertis, ESPD, VCD, e-notification, e-tendering e con la rete open peppol.

La piattaforma è dotata di un portale di accesso internet [www.suacalabria.it](http://www.suacalabria.it) dove, è possibile sia reperire tutte le informazioni relative alle gare espletate dalla SUA, sia accedere alla piattaforma, (a breve sarà disponibile il riconoscimento attraverso SPID) e, se si è PA, "lanciare" una gara, se trattasi di operatori privati, parteciparvi.

La Regione Calabria, successivamente allo sviluppo della piattaforma, ha promosso il riuso del SISGAP in modalità co-uso, al fine di non caricare le spese di gestione sui riusanti e per ottimizzare i costi delle manutenzioni ed evoluzioni. Il progetto di co-uso in favore della provincia di Cosenza e dei comuni del suo comprensorio è stato valutato tra i progetti meritevoli

# PREMIO PA SOSTENIBILE

100 PROGETTI PER RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI DELL'AGENDA 2030



di finanziamento nell'ambito dell'avviso pubblico #pongov per progetti di cooperazione e scambio fra PA, emanato dall'Agenzia per la Coesione; il progetto (DOS 2020 – Digital Open SUA) ha ricevuto infatti un punteggio di 86/100 e un finanziamento da parte dell'Amministrazione centrale di € 303.750,00.

Seguendo la stessa logica adottata per DOS 2020, l'amministrazione regionale, utilizzando risorse proprie, ha in animo di offrire in modalità di co-uso gratuito la piattaforma a tutte le stazioni appaltanti del territorio (Province, Comuni ecc.), anche al fine di consentire loro di essere rispettose del termine di ottobre 2018 previsto dal Codice dei contratti pubblici, per la gestione dell'intero ciclo delle procedure di gara in modalità telematica. Attraverso la diffusione e il co-uso della piattaforma di e-procurement la Regione Calabria intende:

- sviluppare, completare, integrare e adeguare ai nuovi standard i sistemi informativi attualmente in uso alle amministrazioni e agli enti territoriali;
- rafforzare i servizi di e-Government interoperabili attraverso l'adozione di applicazioni informatiche comuni fra differenti amministrazioni;
- realizzare sistemi di Open Data per favorire la disseminazione delle informazioni, garantire la trasparenza della PA e ampliare la base informativa a disposizione di amministrazioni pubbliche e di imprese;
- attivare nuove soluzioni tecnologiche per la realizzazione di un sistema finalizzato alla piena dematerializzazione degli atti e dei documenti amministrativi.

## 2. Descrizione del team e delle proprie risorse e competenze

Il team che sovrintende il SISGAP è formato da vari attori:

- Ing. Alfredo Pellicanò Dirigente Settore Agenda Digitale
- Ing. Gianfranco Straface RUP
- Ing. Riccardo Riccardi DEC
- Dr. Mario Donato Direttore Generale SUA Calabria
- Dr. Salvatore Tarzia Funzionario Area Tecnica SUA
- Dr.ssa Marilena Giordano Funzionaria Area Tecnica SUA



# PREMIO PA SOSTENIBILE

100 PROGETTI PER RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI DELL'AGENDA 2030



### 3. Descrizione dei bisogni che si intende soddisfare

La piattaforma di e-procurement intende prioritariamente rispondere alla Direttiva 2014/24/EU che ha istituito l'obbligo di abbandono della modalità di comunicazione cartacea tra stazioni appaltanti e imprese in tutta le fasi di gara, imponendo la data del 18/10/2018 come termine ultimo per l'entrata in vigore.

In coerenza con i principi individuati dalla UE, SISGAP soddisfa i bisogni di celerità, certezza, trasparenza, efficienza ed economicità nella gestione delle procedure di evidenza pubblica. L'evoluzione della piattaforma, che come detto prevede la sua diffusione presso le altre stazioni appaltanti del territorio, supporterà l'attuazione di questi principi non solo quindi per il soggetto "Regione" bensì per tutti i comuni e province che vorranno gratuitamente aderirvi. In un contesto come quello calabrese, a forte rischio di infiltrazione mafiosa e tentativi di "inquinamento" amministrativo in questa tipologia di procedure, dotarsi di una piattaforma che rende certa ed immodificabile l'offerta e standardizza e automatizza le procedure per garantire accesso e trasparenza, rappresenta un successo e una garanzia per tutto il contesto regionale.

### 4. Descrizione dei destinatari della misura

L'intervento ha quali destinatari:

- tutti gli operatori economici interessati a partecipare alle procedure di evidenza pubblica;
- la SUA - Stazione Unica Appaltante della Regione Calabria;
- Dipartimenti regionali e soggetti strumentali della Regione;
- Aziende Sanitarie regionali;
- Province, Comuni ed Unioni di Comuni.

### 5. Descrizione della tecnologia adottata

La piattaforma sia nella sua componente hardware che software risiede presso il CED regionale ed è dotato di un sistema di disaster recovery presso il CED Fastweb. Tutte le comunicazioni, gli invii e la ricezione di documentazione sulla piattaforma SISGAP sono gestiti al fine di garantirne inviolabilità e segretezza o, nel caso in cui non è richiesta la segretezza, al fine di garantire il tracciamento di chiunque intenda accedere al dato.



# PREMIO PA SOSTENIBILE

100 PROGETTI PER RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI DELL'AGENDA 2030



La protezione delle transazioni/comunicazioni effettuate da e verso l'applicazione è garantita da tre sistemi:

- relativamente alle comunicazioni: protocollo “Secure Sockets Layer (SSL)” nell’ultima versione oggi disponibile;
- relativamente alla documentazione inviata al SISGAP: framework di cifratura che permette di replicare il meccanismo della busta “sigillata” con un sistema di chiavi asimmetriche.

Le offerte così cifrate sono custodite presso il data base del Sisgap e le stesse vengono presentate “in chiaro” solo al momento della chiusura della fase precedente (es. apertura della tecnica solo a chiusura della fase amministrativa ecc.) e solo per quella singola fase (l’apertura della busta tecnica non consente di visualizzare la busta economica).

Questo framework di cifratura è configurato per lavorare sia con sistemi crittografici hardware (HSM) sia con chiavi simmetriche nonché in funzione contemporanea tra gli stessi sistemi (chiavi asimmetriche/simmetriche presenti sia in keystore software sia chiavi presenti su HSM); il framework di sicurezza in suo dalla piattaforma è stato realizzato utilizzando le librerie java JCE (Java Cryptography Extension), JCA (Java Cryptography Architecture ) della SUN e le librerie crittografiche BouncyCastle, inoltre per la parte di verifica digitale sono utilizzate oltre alle librerie precedentemente elencate anche le iText. Per quanto riguarda la parte di verifica, la piattaforma è già aderente alle ultime normative EIDAS, in cui non viene più aggiornato l’archivio (zip) messo a disposizione dall’AgId contenente i certificatori accreditati ma gli stessi sono scaricati tramite liste accreditate, più precisamente da una lista europea LOTL (List Of Trusted List) e da liste nazionali TSL (Trusted Service List);

- relativamente all’accesso alla documentazione: sistema di autenticazione e gestione dei privilegi. Solo gli utenti autorizzati e ai quali è stata attribuita una specifica autorizzazione possono: utilizzare il sistema, accedere ad una data gara, aprire e chiudere le diverse fasi della procedura, visualizzare le informazioni/documenti. Ogni accesso a qualsiasi parte del sistema viene tracciato su un data base e consente di risalire all’autore dell’operazione e alla tipologia di operazione effettuata.

Sul punto si rappresenta inoltre che la piattaforma SISGAP nasce dallo stesso progetto che ha partorito la piattaforma SINTEL e con detta piattaforma condivide la tecnologia per garantire la



# PREMIO PA SOSTENIBILE

100 PROGETTI PER RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI DELL'AGENDA 2030



segretezza delle offerte sopra rappresentata. La piattaforma SINTEL è stata oggetto di una recente sentenza del Consiglio di Stato (SEZ. III 12/7/2016 N. 3086) nella quale si è verificato che la piattaforma Sintel (e quindi analogamente SISGAP) risulta tracciare ogni momento della procedura garantendo l'attestazione e la tracciabilità di ogni operazione compiuta sulla piattaforma e l'inalterabilità delle registrazioni di sistema (log), quali rappresentazioni informatiche degli atti e delle operazioni compiute valide e rilevanti ai sensi di legge.

Tra le ulteriori adeguamenti già implementati nell'ambito delle evoluzioni del SISGAP giova inoltre citare la richiesta di un nuovo sistema di Identity Manager utilizzando il sistema Oracle.

## 6. Indicazione dei valori economici in gioco (costi, risparmi ipotizzati, investimenti necessari)

La Piattaforma è stata realizzata ed evoluta attraverso due finanziamenti: POR FESR 2007-2013 Settore Agenda Digitale e uno, per la sua evoluzione, a valere sulle risorse del POR FESR 2014-2020 per complessivi 3,5 Milioni di euro circa, comprensiva delle attività di consulenza specialistica per le procedure di e-procurement e assistenza (help desk) agli operatori economici.

Attraverso la piattaforma dal 2014 ad oggi sono state gestite 32 procedure di gara (sia in modalità convezione quadro che accordo quadro che singolo lotto e multilotto che ad offerta economicamente più vantaggiosa e prezzo più basso) per un valore complessivo di circa 1 miliardo di euro.

## 7. Tempi di progetto.

Il progetto ha avuto la sua iniziale implementazione a gennaio 2014 e ad aprile dello stesso anno è entrato in esercizio. La piattaforma è attualmente in funzione.

